



Référentiel SERAFIN

Proposition de l'association SERAFIN pour un
référentiel métier centré sur la rénovation globale
et performante des logements

Paris – 11 avril 2024

Les dommages de la non-qualité



10% du CA
du secteur du bâtiment
soit **16Mds€ en 2022**

20% des entreprises
s'avouent incapables de
mesurer leur non-qualité

Social : vecteur de pénibilité, conflits, risques santé, etc.

Environnemental : les réparations sont responsables de
50% des déchets du bâtiment

Sectoriel : perte d'attractivité tant auprès des clients qu'en
termes d'emplois

Le référentiel métier SERAFIN

Les 3 piliers



Un cadre contractuel

Qualifications des intervenants

Objectif performance visé :
BBC Rénovation 2024

Spécifications contractuelles et
financières



Des processus communs

Maisons individuelles &
Logements collectifs

Plan de financement

Estimations coûts travaux et
économies d'énergies



Une démarche qualité et conformité

Protocoles d'application

Processus d'agrément

Processus d'amélioration
continue du cadre

Articule les règles de l'art et s'inspire librement de plus de 60 dispositifs existants

La garantie SERAFIN

Garantie de qualité et de performance

Le cadre qualité SERAFIN est reconnue par les assureurs comme une démarche de gestion des risques

La performance est une exclusion des contrats d'assurance

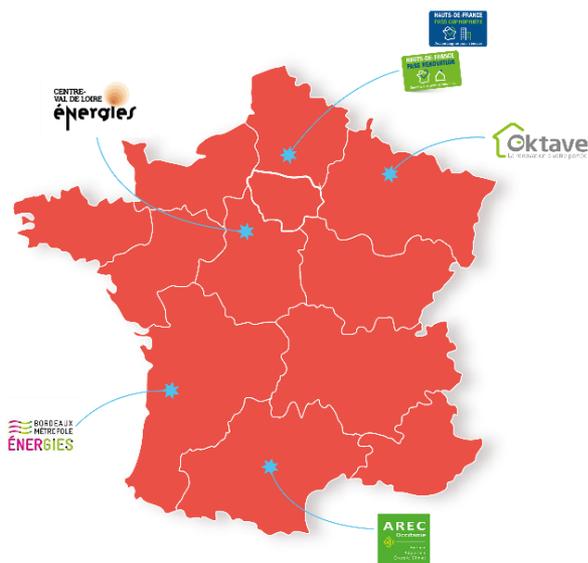
L'enjeu :

- racheter l'exclusion,
- transférer le risque à l'assurance = garantir la performance énergétique : remise à niveau ou indemnisation

Le déploiement opérationnel



Une association
fondée par les
sociétés de tiers-
financement



et leurs partenaires



Grace au projet



financé par l'UE



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 894478